

## **Методические рекомендации по организации работы педагогов-психологов и социальных педагогов в условиях дистанционного обучения (IV четверть 2019-2020 учебный год)**

В период с 6 апреля 2020 года организации среднего образования Республики Казахстан переходят на обучение с использованием дистанционных технологий согласно Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан №123 от 01.04.2020 года «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования, в период пандемии».

В четвертой четверти педагоги будут осуществлять работу в удаленном режиме (вне организации образования).

В период дистанционного обучения у педагогов не будут требовать излишних отчетов, предоставлена возможность работать творчески, минимизировать проведение онлайн-уроков, организовать использование других технологий обучения (Пункт 14).

Согласно приказа определены группы (Пункт 28): работников, осуществляющих трудовые функции по обеспечению образовательного процесса и мониторинга посещаемости уроков на основе дистанционных образовательных технологий (в том числе для педагогов по всем предметам, осуществляющих непосредственно учебно-воспитательный процесс; **психологов**, оказывающих психологическую помощь в виде консультаций, мастер-классов, игр и других форм дистанционной работы; **социальных педагогов**, вожатых, педагогов дополнительного образования, осуществляющих мониторинг организованности обучающихся и воспитанников, обеспечивающих участие обучающихся во внутришкольных конкурсах в дистанционном режиме, организацию работы с обучающимися из малообеспеченных, многодетных семей, детьми с девиантным поведением, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей).

Согласно Пункту 29 необходимо обеспечить выполнение Государственных общеобязательных стандартов образования, учебных программ, типовых учебных планов, не допускать сокращения часов, обеспечить заработную плату педагогов в соответствии с утвержденным штатным расписанием (тарификационным списком).

Для организации работы приказом утверждены Методические рекомендации (Приложение 4).

### **Справочно.**

На сайте <https://www.unicef.org/kazakhstan/> представлены материалы по психологической помощи, поддержки родителей и детей в период пандемии «Ключевые сообщения и действия по предотвращению и контролю COVID-19 в школах».

Работу педагога-психолога и социального педагога в организациях среднего образования в IV четверти рекомендуется продолжать в соответствии с годовым рабочим планом, внести корректировки с учетом перехода на дистанционное обучение.

**Педагогу-психологу, социальному педагогу** (согласно должностным обязанностям) **рекомендуется проводить работу по следующим направлениям:**

- обеспечение психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательного процесса в условиях дистанционного обучения: разработка рекомендации по психологической поддержке для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- проведение индивидуальных онлайн-консультации с обучающимися, с родителями (законными представителями);
- проведение онлайн-игр;
- определить способы взаимодействия с педагогами, учащимися и их родителями в условиях дистанционного обучения;
- сформировать электронную базу (диагностический материал, презентации, памятки, видео-уроки) для работы в условиях дистанционного обучения;
- в случаях необходимости совместно с классными руководителями организовать и провести диагностики обучающихся;
- осуществлять обратную связь с педагогами, обучающимися и их родителями (законными представителями), форму предоставления обратной связи выбирать индивидуально;
- продолжить работу с обучающимися из малообеспеченных, многодетных семей, детьми с девиантным поведением, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- **социальным педагогам:** осуществлять ежедневный дистанционный контроль за несовершеннолетними входящими в «группу риска», склонных к бродяжничеству, состоящими на внутришкольном учете, привлекавшимися к административной ответственности, вернувшимся из специальных учебно-воспитательных или лечебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- разрабатывать и проводить профилактические занятия с применением информационно-коммуникационных технологий, доступных интернет-платформ, Whatsapp, Telegram, электронная почта и другие;
- проводить индивидуальные консультации для детей с особыми образовательными потребностями и их родителей;
- проводить индивидуальные и групповые консультации учащихся по вопросам профессиональной ориентации;
- информировать администрацию о проводимой работе и ее результатах (по согласованию, в случаях необходимости, проблемных ситуациях, по запросу);
- вести отчетную документацию согласно должностным обязанностям, плану работы, номенклатуре дел.

## **Справочно.**

В рамках реализации проекта по превенции суицидов среди несовершеннолетних ОФ «Bilim Foundation» разработаны рекомендации по комплексу дистанционных онлайн мероприятий во время чрезвычайного положения РК в рамках реализации программы «Формирование здоровья и жизненных навыков среди несовершеннолетних, а также превенция суицида»:

### **Педагогам-психологам:**

**Проводить индивидуальную работу с подростками группы психологического сопровождения (далее ГПС), выявленными в рамках данной Программы:**

- еженедельно, при необходимости проводить онлайн-интервью с учащимися ГПС, посредством WhatsApp, VK или телефонных звонков (составление графика звонков, регистрация в журналах наблюдения);

- при необходимости обращаться к региональным координаторам ОФ «Bilim Foundation», с целью получения методической поддержки, организации в дистанционном режиме, онлайн-консультации подросткам и их родителям.

**Проведение следующих мероприятий для наблюдения за психологическим состоянием каждого несовершеннолетнего организаций образования:**

- обращаться к классным руководителям/куратором группы для получения информации об общем состоянии несовершеннолетних;

- при информировании классным руководителем/куратором группы по тревожному состоянию либо по другим признакам несовершеннолетнего необходимо проведение онлайн-консультации;

- рекомендуется распространить через приложения WhatsApp (в чаты родителей, учителей и учащихся), Instagram, Facebook, VK информационные инфографики и видеоролики, направленные ОФ «Bilim Foundation».

### **Классным руководителям/кураторам групп:**

- классным руководителям/кураторам группы при проведении воспитательных часов с несовершеннолетними в онлайн режиме необходимо проинформировать педагога-психолога и администрацию организаций образования при обнаружении у подростка несвойственных признаков поведения (тревожных, неактивных и т. д.);

- информировать администрацию организаций образования в случае, если обучающийся и его родители не выходят на связь 2 дня;

- рекомендуется распространить через приложения WhatsApp (в чаты родителей, учителей и учащихся), Instagram, Facebook, VK информационные инфографики и видеоролики, направленные ОФ «Bilim Foundation».

Приложение 4  
к приказу Министра образования  
и науки Республики Казахстан  
от «01» апреля 2020 года

Методические рекомендации  
по организации учебного процесса на основе дистанционных  
образовательных технологий в организациях среднего образования  
в целях предупреждения распространения коронавирусной  
инфекции в период пандемии

## 1. Общие положения

3. ДОТ – это обучение, осуществляемое с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагога. ДОТ осуществляется путем взаимодействия педагога и обучающегося между собой на расстоянии, отражающем присущие учебному процессу компоненты и реализуемое с помощью телевизионных (телеуроков), сетевых и кейс-технологий.

#### 4. Порядок организации процесса обучения в организациях среднего образования

19. Процесс обучения с использованием дистанционных технологий осуществляется в соответствии с ГОСО, Типовыми учебными планами и программами с утвержденным расписанием уроков. При необходимости в расписание уроков вносятся коррективы для обеспечения гибкой формы обучения.

20. Все участники процесса обучения имеют доступ к телеурокам и электронным платформам с учебным контентом.

#### 5. Деятельность участников учебно-воспитательного процесса организаций среднего образования

29. Педагог-психолог:

- разрабатывает рекомендации по психологической поддержке для обучающихся и их родителей (законных представителей) в условиях дистанционного обучения;
- индивидуально проводит онлайн-консультацию с обучающимися, с родителями (законными представителями);
- проводит онлайн-игры.

Также в Приложении представлены Методические требования к электронным образовательным материалам